

24 HOURS
ATLAS
SECURITY • CENTRAL STATION

24ωρο κέντρο λήψης
σημάτων συναγερμού



My Security
System

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΔΙΚΤΥΑ - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Γιώργος Παπαβασιλείου
Τηλ.: 6945541410 - 2291037674
E-mail: info@mysecuritysystem.gr
www.mysecuritysystem.gr

**24ωρη ✓
ενημέρωση**

Κέντρο λήψης σημάτων Atlas Security

Για περισσότερα από 25 χρόνια, το κέντρο λήψης σημάτων της ATLAS Security παρέχει πιστοποιημένες υπηρεσίες επιτήρησης σε κάθε είδους εσωτερικό ή εξωτερικό χώρο, ενημερώνοντας άμεσα την Αστυνομία και τον ιδιοκτήτη σε περίπτωση απόπειρας διάρροης, 24 ώρες το 24ωρο.

Η υλοποίηση τεχνολογίας αιχμής της εταιρίας σε συνδυασμό με προηγμένα συστήματα και έμπειρο προσωπικό, εξασφαλίζουν ποιοτικές και αξιόπιστες υπηρεσίες με χαμηλό κόστος για τον πελάτη, κερδίζοντας έτσι την εμπιστοσύνη 30.000 συνδρομητών σε όλη τη χώρα που την επιλέγουν για την ασφάλειά τους.



Ο ρόλος της Atlas για την προστασία σας

Βασικός σκοπός του κέντρου μας είναι η άμεση ανταπόκριση σε επείγοντα περιστατικά (διάρροη, προσωπική απελή, φωτιά κλπ) με την ενημέρωση τόσο των ιδιοκτητών του φυλασσόμενου χώρου όσο και των αντίστοιχων Αστυνομικών Αρχών (Άμεσος Δράση, Πυροσβεστική), όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.

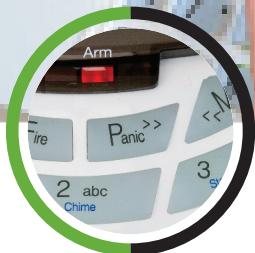
Το προσωπικό / Οι χειριστές / Η έγκαιρη ενημέρωσή σας

Οι χειριστές του κεντρικού σταθμού εκπαιδεύονται σε καθημερινή βάση για έξι μήνες πριν αναλάβουν βάρδια, προκειμένου να αναγνωρίζουν με ακρίβεια τα εισερχόμενα σήματα και να αντιμετωπίζουν άμεσα κάθε είδους περιστατικό, ενημερώνοντας τόσο τους ιδιοκτήτες / συνδρομητές στα τηλέφωνα ανάγκης όσο και την Άμεση δράση ή Πυροσβεστική, όταν οι περιστάσεις το απαιτούν.

Ο εξοπλισμός κεντρικού σταθμού / 24 ώρες το 24ωρο ασφάλεια

- Διαθέτει 6 κονσόλες λήψης σημάτων συναγερμού με 16 τηλεφωνικές γραμμές η κάθε μία, δέκτες σημάτων IP/GSM/GPRS, βασικό και εφεδρικό server με εξειδικευμένο λογισμικό για την παρακολούθηση και καταγραφή των σημάτων που λαμβάνει.
- Εγκατεστημένα 3 συστήματα αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) ισχύος 16 KVA εξασφαλίζουν την 24ωρη λειτουργία του κέντρου ακόμη και σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, ενώ μια γεννήτρια ισχύος 25 KVA αναλαμβάνει αυτόματα την παροχή ισχύος σε όλα τα υποσυστήματα του κεντρικού σταθμού με πρακτικά απεριόριστη αυτονομία.
- Συμπεριλαμβάνονται 50 ακόμη τηλεφωνικές γραμμές για την εξυπηρέτηση πελατών και συνεργατών, μέσω των οποίων παρέχεται και τεχνική υποστήριξη όλο το 24ωρο.

η ασφάλειά σας
στα καλύτερα χέρια!



Γιατί να μας εμπιστευτείτε

01

30 χρόνια εμπειρία και τεχνογνωσία στα συστήματα ασφαλείας

Ο όμιλος ATLAS GROUP αποτελεί σήμερα τη No.1 επιλογή σε θέματα ασφάλειας, διατηρώντας πιγετική παρουσία στην αγορά από το 1982.

02

Περισσότεροι από 30.000 συνδρομητές

Παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα πλεκτρονικών υπηρεσιών ασφαλείας σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις, η ATLAS κερδίζει συνεχώς την εμπιστοσύνη, την προτίμηση και την πιστότητα των πελατών της.

03

Απόλυτη προστασία δεδομένων

Χάρη στην ενδομιλική τεχνική και πληροφοριακή υποστήριξη του κέντρου, εξασφαλίζουμε απόλυτη αδιαφάνεια και προστασία στα δεδομένα των συνδρομητών.

04

Πιστοποιημένες υπηρεσίες ασφαλείας

Η ATLAS Security εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2008, σύμφωνα με το οποίο πιστοποιείται η ποιότητα στον τρόπο παροχής των υπηρεσιών.

Η Atlas Security ξεχωρίζει για την ποιότητα, την συνέπεια και την αξιοπιστία της. Ο, τι ακριβώς μας ενδιαφέρει όταν πρόκειται για την προσωπική μας ασφάλεια και την προστασία της περιουσία μας.



Ενέργειες κέντρου λήψης σηματών



Σήμα Διάρροης

Αναγνώριση της ζώνης που παραβιάστηκε, ειδοποίηση της Άμεσου Δράσης (100) και ενημέρωση του πελάτη στα τηλέφωνα ανάγκης που έχει δηλώσει.



Σήμα Φωτιάς

Άμεση ειδοποίηση της Πυροσβεστικής (199) και του πελάτη στα τηλέφωνα ανάγκης.



Σήμα Προσωπικής Απειλής

«Απειλή» μέσω συγκεκριμένου συνδυασμού από το πληκτρολόγιο. Ειδοποίηση της Άμεσου Δράσης (100) και άμεση ενημέρωση στα τηλέφωνα ανάγκης.



Σήμα Αφόπλισης Υπό Απειλή

Αφόπλιση του συστήματος υπό απειλή, μέσω μυστικού κωδικού. Ειδοποίηση της Άμεσου Δράσης (100) και άμεση ενημέρωση στα τηλέφωνα ανάγκης.



Σήμα Ληστείας

Πάτημα ειδικής συσκευής «Μπουτόν πανικού». Ειδοποίηση της Άμεσου Δράσης (100) και άμεση ενημέρωση στα τηλέφωνα ανάγκης.



Σήμα Ιατρικής Ανάγκης

Άμεση ειδοποίηση στα τηλέφωνα ανάγκης που έχει δηλώσει ο πελάτης για αυτή την περίπτωση (συγγενείς, προσωπικός γιατρός κλπ).



Σήμα Παραβίασης Συστήματος

Παρενόχληση της μονάδας ή της σειρήνας του συστήματος. Ειδοποίηση της Άμεσου Δράσης (100) και άμεση ενημέρωση στα τηλέφωνα ανάγκης.

Ειδοποιούμε την Αστυνομία
αμέσως μόλις χτυπήσει
ο συναγερμός σας!



Σήμα Ανίχνευσης Θερμοκρασίας-Πλημμύρας κλπ

Ανίχνευση αύξησης / πτώσης της θερμοκρασίας του χώρου, επιπέδων υγρασίας ή πίεσης, διαρροής νερού / γκαζιού κλπ , μέσω ειδικών αισθητηρίων και προγραμματισμού.

Ειδοποίηση της αρμόδιας αρχής και του πελάτη στα τηλέφωνα ανάγκης.



Σήμα Διακοπής Ρεύματος

Για διακοπή ρεύματος χωρίς επαναφορά, ενημερώνεται ο πελάτης.

Σε διακοπή ρεύματος τις βραδινές ώρες, ο πελάτης ενημερώνεται το πρωί (εξαιρούνται περιπτώσεις άμεσης ενημέρωσης).



Σήμα Πτώσης Μπαταρίας

Άμεση ειδοποίηση του πελάτη (μία φορά το 24ωρο) ότι η μπαταρία του συναγερμού έχει εξασθενήσει προκειμένου να ενημερώσει τον τεχνικό του και να αποκαταστήσει το πρόβλημα.

Πώς με προστατεύει το κέντρο λήψης σημάτων:

Ο συναγερμός από μόνος του μπορεί μόνο να εξασφαλίσει ότι θα χτυπήσει η σειρήνα, σε περίπτωση που κάποιος επιχειρήσει να παραβιάσει τον χώρο σας.

Η σύνδεση με το 24ωρο Κέντρο όμως, ενισχύει 100% την ασφάλειά σας, καθώς ενημερώνεστε άμεσα εσείς και η Αστυνομία, για οποιοδήποτε συμβάν προκύψει, είτε βρίσκεστε στο χώρο είτε όχι.



Τι χρειάζεται να γνωρίζετε;

Μνηματικά αναφορά σημάτων

Κάθε συνδρομητής μπορεί, εάν επιθυμεί, να παραλαμβάνει στην αρχή κάθε μήνα αναλυτική αναφορά με όλα τα σύματα που έχει λάβει το 24ωρο κέντρο από το σύστημα συναγερμού του σχετικά με τον προηγούμενο μήνα, μέσω e-mail.

Τρόποι πληρωμής

- 1) Online πληρωμή μέσω live-pay, με χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας
- 2) Κατάθεση σε τράπεζες (οι λογαριασμοί αναγράφονται στην ταχυπληρωμή)

Alpha Bank	1220 0233 0000 217	IBAN: GR 390140 1220 1220 0233 0000 217
Eurobank	0026 0245 69 0200 212994	IBAN: GR 05026 0245 0000 69 0200 212994
Πειραιώς	501 902 117 0926	IBAN: GR 320172 019000 501 902 117 0926
Εθνική	121 47 05 0178	IBAN: GR 56011 012100000 121 47 05 0178

- 3) Πληρωμή στα ΕΛΤΑ με την ταχυπληρωμή
- 4) Με courier με επιπλέον χρέωση 12,00€ ανά είσπραξη
- 5) Στα γραφεία της εταιρείας
- 6) Με πάγια εντολή εξόφλησης μέσω πιστωτικής κάρτας
- 7) Με εντολή εξόφλησης μέσω πιστωτικής κάρτας σε 36 ή 48 άτοκες δόσεις και αφορά συνδρομή τριών ή τεσσάρων ετών.

**24 HOURS
ATLAS SECURITY • CENTRAL STATION**

Συνδέστε το συναγερμό σας στην
Atlas Security για την
ολοκληρωμένη ασφάλειά σας

Ενημέρωση για Ο.Τ.Ε και εναλλακτικούς παρόχους

Για τη σωστή και άμεση επικοινωνία του συστήματος συναγερμού σας με το Κέντρο Λήψης Σημάτων, θα πρέπει να ενημερώνετε πάντα τον εγκαταστάτη σας σε περίπτωση που θέλετε να:

- αλλάξετε πάροχο σταθερής τηλεφωνίας
- μετατρέψετε τη σύνδεση του Ο.Τ.Ε σε ISDN
- μετατρέψετε τη σύνδεση του Ο.Τ.Ε σε ADSL
- κάνετε οποιαδήποτε εργασία στα καλώδια του Ο.Τ.Ε ή του τηλεφωνικού κέντρου ή του συναγερμού.

έτσι ώστε να προγραμματίσει εκ νέου το σύστημα και να κάνει τις απαραίτητες δοκιμές επικοινωνίας με το Κέντρο.

Πιατί συμβαίνει αυτό:

Τα σήματα του συναγερμού μεταφέρονται στο Κέντρο μέσω της τηλεφωνικής γραμμής σας γραμμής, συνεπώς, θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι δεν δημιουργούνται προβλήματα που εμποδίζουν τη σωστή λειτουργία της.

Η αλλαγή παρόχου τηλεπικοινωνίας μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα στην επικοινωνία του συστήματος συναγερμού με το Κέντρο, εάν δεν γίνουν οι απαραίτητες τροποποιήσεις από τον τεχνικό της εγκατάστασης.

Ο πάροχος θα πρέπει να παρέχει κανάλι επικοινωνίας ίδιων δυνατοτήτων με αυτό που παρέχει ο Ο.Τ.Ε. (ο συναγερμός επικοινωνεί με τον Κέντρο Λήψης Σημάτων με διεθνή πρωτόκολλα μεταφοράς δεδομένων).

Σε περίπτωση μη σωστού καναλιού επικοινωνίας από τον πάροχο που έχετε επιλέξει, ο συναγερμός μπορεί να «καλεί» τον Κέντρο για να στείλει τυχόν επείγον σήμα, αλλά το σήμα να μην πηγαίνει στην ATLAS.



24ωρη
ενημέρωση



**Περισσότεροι από 30.000 πελάτες
μας εμπιστεύονται την ασφάλειά τους**

**24 HOURS
ATLAS
SECURITY • CENTRAL STATION**



ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ATLAS SECURITY



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΔΙΚΤΥΑ - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Γιώργος Παπαβασιλείου

Tηλ.: 6945541410 - 2291037674

E-mail: info@mysecuritysystem.gr

www.mysecuritysystem.gr